UNITED ARAB EMIRATES MINISTRY OF INTERIOR





# إصدار تصاريح باستخدام مواقف أصحاب الهمم

الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية

دليل المستخدم

جميع الحقوق محفوظة لدى الإدارة العامة للخدمات الذكية والأمن الرقمي - وزارة الداخلية © 2022



1. الوصول إلى الخدمة:

اختر خدمة **إصدار تصاريح بإستخدام مواقف أصحاب الهمم** من قائمة خدمات إلكترونية أخرى التابعة لقائمة الخدمات المرورية ثم اضغط زر ا**بدأ الخدمة.** 

الا التحكم ENGLISH التحكم التحكم	الخدمات الإلكترونية 🗮
الداخلية	삼 🔪 خدمات وزارة ا
ابحث في الخدمات	
الخدمات المرورية خدمات الملف فدمات فدمات ترخيص فدمات الحوادث فدمات الخدمات الخدمات الخدمات الخدمات الخدمات الخدمات الخدمات المرورية الإلكترونية الإلكترونية الإلكترونية الإلكترونية المرورية المرولية المرورية الم	الخدمات المرورية الخدمات الشرطية الخدمات الشرطية خدمات المشيئات العقابية مالاصلاحية
	خدمات الدفاع المدني



#### UNITED ARAB EMIRATES MINISTRY OF INTERIOR

# 2. إجراءات الخدمة:

# لإضافة طلب إصدار تصريح باستخدام مواقف أصحاب الهمم اضغط زر طلب جديد.

🖁 إصدار تصاريح بإستخدام مواقف اصحاب الهمم				
وصف الخدمة				
، طلباتك السابقة. 	ف اصحاب الهمم ومتابعة	ئنك إصدار تصريح استخدام مواق	من خلال هذه الخدمة يمد	
طلب جدید				
شارقة	II	شارقة	١L	
الاستعادة مركبة	رقم الطلب : 1888	😝 إحداقة مركبة	رقم الطلب : 1999	
علي 3	الاسم	علي 3	الاسم	
784198370598025	رقم الهوية	784198370598025	رقم الهوية	
إعاقة 70 %	الفئة	إعاقة 70 %	الفئة	
الهند	الجنسية	الهند	الجنسية	
0509244567	رقم الهاتف المتحرك	0508006209	رقم الهاتف المتحرك	
12/09/2020	تاريخ الطلب	09/09/2020	تاريخ الطلب	
جديد	حالة الطلب	جديد	حالة الطلب	



MINISTRY OF INTERIOR

الخطوة الأولى: إدخال البيانات الشخصية

1.اختر إمارة التصريح ثم ادخل الفئة والعنوان، بعد ذلك قم بتحديد ما إذا كان مقدم الطلب هو صاحب الهمة أم شخص آخر.

نسبة الانجاز			وصف الخدمة
20%	الهمم.	ر تصريح بإستخدام مواقف اصحاب	من خلال هذه الخدمة يمكنك إصدا
≣ إستعلام الطلبات			
بيانات المتابعة		المركبات	البيانات الشخصية
			📕 المرحلة: البيانات الشخصية
	~	ابوظبي	إمارة التصريح *
		0502683020	رقم الهاتف *
	05x000000x, +971	مثال: 15xxxxxxxxx 009715xxxxxxxx	
	<b>x</b>	إعاقة 70 %	الفئة *
		مدينة خليفة	العنوان *
	~		
		إدخال نص : العنوان	
		، أم لشخص آخر؟ *	هل تقوم بتقديم الطلب لنفسك
		~	الرحاء الاختيار
			الرجاء الإختيار 
			لفسي شخص آخر
			شخص آخر



1.1. في حال قمت باختيار "نفسي" يوجد احتمالين:

تمتلك بطاقة أصحاب همم: حيث تظهر البيانات الشخصية المسجلة لصاحب الهمة كما هو موضح أدناه.

	نص آخر؟ *	هل تقوم بتقديم الطلب لنفسك أم لشد
	~	نفسي
	لهمم؟ *	هل يمتلك مقدم الطلب بطاقة أصحاب
	~	يوجد
	مة	👪 البيانات الشخصية لصاحب الو
	محمد دشتي	الاسم على البطاقة *
	2016-0000081	رقم البطاقة *
	01/11/2020	تاريخ الميلاد على بطاقة *
	09/04/2021	تاريخ انتهاء البطاقة *
التالي		

2. لا تمتلك بطاقة أصحاب همم: عليك إرفاق الشهادة الطبية الخاصة بك ثم اضغط زر
٢. لا تمتلك بطاقة أصحاب همم: عليك إرفاق الشهادة الطبية الخاصة بك ثم اضغط زر

		ىقى ئىنوم بىلىدىم الىتىپ ئىس
	ة اصحاب الهمم؟ * ب	هل يمتلك مقدم الطلب بطاة لا بهجد
JPG يجب أن يكون حجم الملف أقل من 5 ميجا	, .JPEG, .PNG, .PDF, .DOC,	الأنواع المسموحة هي .DOCX
		بايت (KB 5120)
L		بيت (KB 5120) الشهادة الطبية <b>*</b>
	🗲 تحمیل	بيت (KB 5120) الشهادة الطبية <b>*</b>
	🗲 تحمیل	بيت (KB 5120) الشهادة الطبية <b>*</b>



### **1.2.** في حال قمت باختيار **شخص آخر**:

عليك تحديد صلة القرابة، إدخال رقم الهوية الإماراتية لصاحب الهمة ثم إكمال خطوة التحقق بعد ذلك اضغط زر التحقق.

هل تقوم بتقديم الطلب لنفسك أم لشخص آخر؟ *
شخص، آخر 🗸
صلة القرابة *
۲u۱ 👻
رقم هوية صاحب الهمم *
785123456789123
مثال: 784xxxxxxxxxxx
الائىت برتەج روبرت م بەرەمەرىيىن
التحقق



الخطوة الثانية : تحديد المركبات

2. تحديد ما إذا كان اختيار المركبات سيكون من الملف الشخصي أو ملف شخص آخر.



#### **.2.1 الملف الشخصي:** اختر مركبة أو كحد أقصى **مركبتين** من المتوفرة في ملفك الشخصي ثم اضغط زر **إرسال**.

بات المتابعة	المرک	البيانات الشخصية
		📕 المرحلة: المركبات
		إختيار المركبات من خلال *
	~	الملف الشخصي،
المتيار 2 مركية (مركيات) فقط. يمكنك إضافة أن إزالة	مسيلة لدى ا <b>يوظيي .</b> يسمح ي	يرجى تحديد مركبة (مركبات) ، المركبات في وقت لاحق.
8 👰 it 12343	8 🧕 ili	12344
13 8 42267	8 👰 ili	42268
	8 👰 ist	42266
A DURRI 48890		
	دبعي DUBAI	428120
إرسال		



MINISTRY OF INTERIOR

2.2 شخص آخر: حدد صلة القرابة بمالك المركبة ورقم الهوية ثم اضغط البحث عن المركبات.

بيانات المتابعة	المركبات	البيانات الشخصية
		📕 المرحلة: المركبات
		إختيار المركبات من خلال : 🝍
	~	شخص آخر
		صلة القرابة بمالك المركبة
	~	أب
		رقم الهوية لمالك المركبة <b>*</b>
		يرجى إدخال رقم الهوية لمالك المركبة
		مثال: 784x00000000000
البحث عن المركبات		
إرسال		

2.2.1. بعد الضغط على زر البحث عن المركبات ستظهر قائمة بالمركبات ، اختر المركبة المراد إصدار التصريح لها ثم أرفق مستند شهادة إثبات صلة القرابة ثم اضغط إرسال.

يلتتيل 2 مركبة (مركبات) فقط. يمكنك إضافة أن إزالة	مىيلة لدى ايوظبي . يسمح	يرجى تحديد مركية (مركبات) . المركبات في وقت لاحق.
8 👰 it 12343	8 Stalkale JAT	12344
13. 0 Internet 13. 13. 14. 14. 14. 14. 14. 14. 14. 14. 14. 14	8 🥘 ist	42268
	8 🥘 int	42266
A DUBRI 48890		
	دبعي DUBAI	428120
الخطوة التالية سيُطلب إرقاق شهادة إثبات صله الفرايه. JPG , JPG يجب أن يكون حجم الملف أقّل من 5 ميجا	ركية(مركيات) خاصة يه، في DO, PNG, PDF, DOC, و	إذا كان صاحب الهمة لا يمتلك ه الأنواع المسموحة هي .DOCX يايت (KB 5120)
التطوة التالية سيُطلب إرقاق شهادة إنبات صله القرابه. JPG, JPE يجب أن يكون حجم العلف أقل من 5 ميجا JPG تحميل	ركية(مركبات) خاصة يه، في G, .PNG, .PDF, .DOC, مالك المركبة <b>*</b>	إذا كان صاحب الهمة لا يمتك م الأتواع المسوحة هي .DOCX بليت (KB 5120) شهادة إثبات صلة القرابة مع



#### 3. لتأكيد إرسال طلبك اضغط زر موافق

رات العربية ة السداخات	x	ئاكىد	حث في المو
		هل أنت متأكد من ارسال الطلب؟	، بالوحة التحك
	موافق	إلغاء	خدمات
ប		صحاب الهمم	ىتخدام مواقف ا

4. يمكنك تقييم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.





## 5. يتم عرض رسالة نجاح بالإضافة إلى رقم الطلب الخاص بك للمتابعة لاحقاً.

بيانات المتابعة	المركبات		يانات الشخصية	
			ت المتابعة	📕 المرحلة: بيانا
✓		5	يانات الطلب بنجاه	تم حفظ ب
			1282	رقم الطلب
علامكم بمستجدات طلبكم. في حال حاجتكم 8 او عبر البريد الالكتروني	طلب و سوف یتم إء علی الرقم 005000	ملة لمتابعة حالة ال ل مع مركز الاتصال	حتفاظ برقم المعا ة يمكنكم التواصر .smart@moi	يرجى الا للمساعد gov.ae